

Jaarverslag 2023



Contactgegevens

Stichting Hospice Moerkapelle

Julianastraat 45B

2751GB Moerkapelle

079-8200881

info@hospice-elim.nl

www.hospice-elim.nl



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Inhoud

1. Voorwoord.....	3
2. Bewoners/cliënten, vrijwilligers, personeel en de beroepskracht	4
2.1 Bewoners/cliënten	4
2.2 Naasten.....	4
2.3 Vrijwilligers.....	5
2.4 Coördinatoren	5
2.5 Beroepskrachten	6
3. Opleiding & training.....	7
4. Leren van en met elkaar	9
5. PR en communicatie	10
6. Organisatie en bedrijfsvoering	11
6.1 Rollen en portefeuilles bestuursleden	11
6.2 Bestuursstructuur	11
6.3 Vergaderingen	11
7. Begroting 2024 - 2027	13
8. Jaarrekening 2023.....	14

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Hospice Moerkapelle. Het jaar 2023 was een jaar waarin we als organisatie in wat rustiger vaarwater kwamen. In het hospice is steeds meer ervaring bij vrijwilligers en coördinatoren en ook Elim Thuis kreeg steeds meer bekendheid.



Op diverse vlakken wordt binnen de organisatie verder gewerkt aan professionalisering. Het opleiden en trainen van vrijwilligers heeft doorlopend de aandacht van de coördinatoren. Daarnaast werd op bestuurlijk niveau gestart met het opzetten van een stabiele beleidscyclus en aan een toekomstbestendige financiële basis. Bij veel onderdelen binnen de organisatie wordt ook het Kwaliteitskompas van de VPTZ als leidraad gebruikt. Het Kwaliteitskompas wordt zo verder geïntegreerd in de organisatie.

Als organisatie vinden we het belangrijk om zichtbaar te zijn in de maatschappij en ook bij te dragen aan goede palliatieve zorg in de regio. We zijn betrokken in het Netwerk Palliatieve Zorg Midden-Holland en hebben in 2023 de rol van het ambassadeurschap in gemeente Zuidplas op ons genomen.

In 2023 ontving Stichting Hospice Moerkapelle opnieuw giften van lokale ondernemers, kerken en nabestaanden om het werk van de organisatie te ondersteunen. Een gezonde en toekomstbestendige financiële situatie is een blijvend aandachtspunt voor het bestuur. Ondanks de ontwikkelpunten die hier liggen voor de toekomst is de betrokkenheid van lokale ondernemers en kerken groot. Dit geeft goede aanknopingspunten om verder te werken aan het financiële beleid.

Wij zijn dankbaar dat er binnen de organisatie op betrokken en professionele wijze invulling gegeven wordt aan het bieden van ondersteuning in de laatste levensfase. Kernwaarden als naastenliefde, respect en aandacht staan duidelijk centraal en zijn ook passend bij de christelijke identiteit van de organisatie.

We zijn de vrijwilligers en coördinatoren zeer dankbaar voor hun inzet.

Namens Stichting Hospice Moerkapelle

Rinus Bosman
voorzitter bestuur

2. Bewoners/cliënten, vrijwilligers, personeel en de beroepskracht

Naast de samenwerking tussen beroepskrachten en vrijwilligers werken we ook samen met bewoners en familie. Zowel binnen Hospice Elim als Elim Thuis wordt nagestreefd om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften van bewoners en cliënten. Deze samenwerking wordt steeds verder verdiept. Alleen op deze manier kunnen we echt aansluiten bij wat nodig en wenselijk is.

2.1 Bewoners/cliënten



In het jaar 2023 mochten wij 43 bewoners in Hospice Elim ontvangen. 40 bewoners zijn gestorven in ons hospice; de overige 3 bewoners werden uitgeplaatst. Daarvan is één bewoner stabiel weer naar huis gegaan, één naar een verpleeghuis en één naar een ander hospice vanwege gespecialiseerde psychiatrische zorg die nodig was. Uitplaatsing is iets dat heel zorgvuldig wordt besproken met de bewoner zelf, de familie, de huisarts, thuiszorg en coördinator.

Gemiddeld verbleven bewoners 18 dagen in ons hospice. Waarbij de kortste opname minder dan één dag was en de langste 78 dagen en 25 bewoners lagen korter dan 10 dagen in het hospice. Hierdoor is de uiteindelijke bedbezetting 60%. Daarnaast is er eerder ingezet op het aanvragen van andere ondersteuning als bewoners opknapt. Hierdoor is de ligduur van alle bewoners binnen de drie maanden gebleven. Ook dit jaar kwamen veel bewoners uit een brede regio rond Moerkapelle, 37% van de bewoners koos voor Hospice Elim vanwege de christelijke identiteit.

In het jaar 2023 mochten wij 12 cliënten ondersteunen in de thuissituatie. Dit sluit aan bij mensen die graag thuis willen sterven, zodat nog beter de juiste zorg op de juiste plaats gegeven kan worden. In twee situaties kwam een cliënt van Elim Thuis uiteindelijk in Hospice Elim terecht.

2.2 Naasten

Oog voor de naasten is een belangrijk aandachtspunt in het hospice en bij inzet van vrijwilligers thuis. Er is regelmatig sprake van overbelasting van mantelzorgers. Een opname in het hospice geeft naasten weer de ruimte om naast het bed te zitten en niet de hele dag bezig te zijn met zorg- en regeltaken. De vrijwilligers thuis geven naasten de mogelijkheid om even op adem te komen.

Tijdens het verblijf in het hospice is er continue aandacht voor naasten. Zowel vanuit de vrijwilligers als door de coördinatoren. Naasten zijn meestal aanwezig bij het intakegesprek en worden door coördinatoren veel betrokken bij afstemming over praktische zaken. Er volgen tussentijdse evaluatiemomenten met bewoners en naasten om af te stemmen of de ondersteuning naar tevredenheid verloopt. Alles in goed overleg met de bewoner, want hij/zij moet hier wel toestemming voor geven. Een aantal weken na het overlijden van een bewoner in het hospice of een cliënt in de thuissituatie, belt de coördinator met de contactpersoon van de naasten. De coördinator vraagt hoe het met de naasten gaat en biedt de mogelijkheid van een nagesprek aan. Ook krijgt familie, indien gewenst, een naslagwerk

aangeboden met daarin de vrijwilligersrapportage over de periode van hun naaste in het hospice. Deze ondersteuning en aandacht wordt door naasten erg op prijs gesteld.

2.3 Vrijwilligers

In 2023 zijn er 10 nieuwe vrijwilligers gestart met vrijwilligerswerk bij Stichting Hospice Moerkapelle. We hebben van 17 vrijwilligers afscheid genomen om uiteenlopende redenen. Het is een relatief hoog aantal, omdat we met alle Elim Thuis vrijwilligers gesprekken hebben gevoerd over het aantal inzetten per jaar. Een deel van de vrijwilligers was al langere periode niet beschikbaar en in goed overleg met de coördinatoren zijn een aantal vrijwilligers daarom gestopt met vrijwilligerswerk.



Dit jaar werden we binnen het vrijwilligersteam geconfronteerd met het overlijden van een van onze vrijwilligers. Een groot verdriet voor haar familie en naasten en ook voor ons een gemis in ons team. Ondanks het verdriet zijn we als organisatie ook dankbaar om te zien dat er een grote onderlinge verbindingen is in het delen van lief en leed.

Rond de zomerperiode hebben weer twee vrijwilligersbijeenkomsten plaatsgevonden, waarmee we als organisatie onze dank en waardering konden laten blijken. Tijdens deze bijeenkomsten was er aandacht voor verbinding en ontspanning.

We sloten het jaar 2023 af met 91 vrijwilligers.

2.4 Coördinatoren

In 2023 waren onze twee coördinatoren verantwoordelijk voor de dagelijks gang van zaken in het hospice en hebben zij deze taak met aandacht en zorgvuldigheid uitgevoerd. Ons hospice heeft twee betaalde coördinatoren die beiden drie dagen per week werken. Zij zijn aanspreekpunt voor alle betrokkenen en vertegenwoordigen de organisatie. Sinds de opening van het hospice in 2021 hebben de coördinatoren een aantal beleidszaken van het bestuur overgenomen. De coördinatoren krijgen in de avonden en weekenden ondersteuning van drie bereikbaarheidscoördinatoren. Zij draaien mee in het rooster voor bereikbaarheid buiten kantooruren en tijdens vakanties van de coördinatoren. Een van de bereikbaarheidscoördinatoren is gestopt in juli en in goed overleg is besloten om hier pas in 2024 een vervanger voor te zoeken, die met het schrijven van dit jaarverslag inmiddels ook gevonden is.

De coördinatoren hebben als hoofdtaak dat de ondersteuning in het hospice en de thuissituatie goed verloopt. Ze zijn daarnaast verantwoordelijk voor het werven, coachen en bijscholen van de vrijwilligers. In 2023 is vanuit de coördinatoren aandacht gevraagd voor het opzetten en uitwerken van een werkbaar en toekomstbestendig meerjarenplan in samenwerking met het bestuur. Inmiddels is er een eerste start gemaakt met dit proces.

2.5 Beroepskrachten



Hospice Elim heeft een samenwerkingsovereenkomst met Thuiszorg Cedrah. In 2023 is deze samenwerking geëvalueerd en zijn er afspraken gemaakt om te blijven samenwerken. De samenwerking tussen vrijwilligers en het thuiszorgteam is verder geoptimaliseerd, wat de onderlinge verbinding heeft bevorderd. Dit heeft directe invloed op het goed aansluiten bij bewoners en naasten.

Door de regionale functie van Hospice Elim wordt de medische zorg van veel bewoners gedaan door de samenwerkende huisartsenpraktijken. Huisartsenpraktijk Moerkapelle en huisartspraktijk Van Breugel in Zevenhuizen dragen actief bij aan een goede medische zorg in de laatste levensfase. Middels deze samenwerking is medische zorg voor de bewoners altijd gegarandeerd. Met huisartsenpraktijk Van Breugel is daarnaast gestart met een maandelijks multidisciplinair overleg.

3. Opleiding & training

Vrijwilligers en coördinatoren krijgen de mogelijkheid om op verschillende manieren (bij)scholing te volgen.

Nieuwe vrijwilligers volgen een basistraining die aangeboden wordt door onze eigen coördinatoren volgens de VPTZ-principes. Zij volgen eerst een e-learning waarin onderwerpen als 'Wat is palliatieve zorg' en 'Omgaan met rouw en verlies' aan de orde komen. De basis cursus bestaat uit 6 dagdelen, die op interactieve wijze worden aangeboden en zo praktisch mogelijk wordt ingevuld. Voor iedere nieuwe zorgvrijwilliger is deze basistraining verplicht. Kookvrijwilligers volgen bij de VPTZ een praktische scholing, waarin wordt ingegaan op het koken voor ernstig zieke mensen, gebruik van kruiden en geuren en manieren van opdienen.

Ieder jaar worden er ook bijscholingen georganiseerd. Dit jaar is er tweemaal een training handmassage georganiseerd voor vrijwilligers. Bewoners en cliënten thuis kunnen door een handmassage ontspannen en dit kan een positieve invloed hebben op lichamelijke klachten, onrust of angsten en slaap. Het was heel mooi om te zien dat vrijwilligers graag op deze manier geschoold worden, om zo nog meer comfort te kunnen bieden aan de ernstig zieke mensen die zij ondersteunen.



In het voorjaar was er een scholingsavond voor het hele vrijwilligersteam, de thuiszorg en andere samenwerkingspartners van het hospice. Deze avond was Manu Keirse, klinisch psycholoog en rouwexpert, te gast die ons in een lezing mee nam in het thema 'Rouw en verlies'. Dit was een inspirerende en leerzame avond.

In het najaar hebben alle zorgvrijwilligers deelgenomen aan een interactieve training, georganiseerd door de coördinatoren. Het thema van deze training was 'Vrolijke waarden maken vrolijke gasten'. In deze training stonden we stil bij de normen en waarden van waaruit je vrijwilligerswerk doet en werd verder ingezoomd op het optimaliseren van rapportage en overdracht.



Voor onze Elim Thuis vrijwilligers heeft er een praktische scholing plaatsgevonden bij fysiotherapiepraktijk Joosten. Een fysiotherapeut en ergotherapeut gaven onze vrijwilligers achtergrondinformatie over houdingen, hulpmiddelen en een goede werkhouding, zodat zij cliënten kunnen helpen zonder daar zelf lichamelijke klachten door te krijgen.

Voor vrijwilligers en coördinatoren is het ook mogelijk om een scholing te volgen bij de VPTZ, waar in 2023 goed gebruik van is gemaakt. Bij deze scholingen vinden ontmoetingen plaats met vrijwilligers of coördinatoren uit andere hospice- en thuisorganisaties, wat vaak

mooie nieuwe ideeën oplevert. Onze coördinatoren volgden de training `Beleidsontwikkeling voor VPTZ-organisaties`.

Voor de groep zorgvrijwilligers wordt intervisie georganiseerd. De helft van de vrijwilligers doet mee met intervisie. Tijdens de bijeenkomsten wordt er nagedacht over situaties die vrijwilligers in de praktijk hebben meegemaakt. Ook juist voor nieuwe vrijwilligers is het heel leerzaam om zo ervaringen van anderen te horen.

Met de Elim Thuis vrijwilligers werd rond de zomer een ontmoetingsmoment georganiseerd in de tuin van het hospice. De thuisvrijwilligers werken erg individueel en zien elkaar niet vaak. Momenten van ontmoeting worden erg gewaardeerd. Er werden praktijkverhalen met elkaar gedeeld en adviezen aan elkaar gevraagd over ingewikkelde casuïstiek.

In het najaar volgden de Elim Thuis vrijwilligers de vernieuwde basistraining voor het eerst, of als herhalingscursus. Deze training werd gegeven door de coördinatoren.

Alle aangeboden bijscholingsmomenten en trainingen werden zeer goed bezocht.

Naast deze informatieve scholingsmomenten zijn er ook ontruimingsoefeningen georganiseerd voor alle zorgvrijwilligers, zodat zij weten hoe te handelen in geval van brand of een calamiteit. Deze bijeenkomsten zijn verplicht.

Eind 2023 is er een start gemaakt met het opzetten en uitwerken van een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). Een van de coördinatoren heeft hiervoor een scholing gevolgd bij KMO Solutions en dit wordt in 2024 verder uitgewerkt.

4. Leren van en met elkaar

Niet alleen scholingen zijn momenten om te leren. Binnen maar ook buiten de organisatie valt er veel van elkaar te leren.

Stichting Hospice Moerkapelle is aangesloten bij het netwerk palliatieve zorg Midden Holland. De coördinatoren bezoeken actief de bijeenkomsten die worden georganiseerd door het netwerk. Tijdens deze bijeenkomsten worden er regionale en landelijke initiatieven en regelingen besproken en wordt er vooral verbinding gezocht met zorgverleners en betrokkenen die werken binnen de palliatieve zorg in de regio.

Vanuit het netwerk zijn onze coördinatoren gestart als ambassadeurs palliatieve zorg in de gemeente Zuidplas. Het doel hiervan is om zorgverleners op lokaal niveau nog meer met elkaar te verbinden en samenwerking te bevorderen. Dit project zit in een opstartfase en zal in 2024 verder uitgerold worden.

Samen met andere VPTZ organisaties in de regio Midden Holland, is dit jaar gestart met nadenken over samenwerking van organisaties die thuis vrijwilligers inzetten in de palliatieve fase. Hoe kunnen we onze krachten bundelen, zonder de eigenheid van de verschillende organisaties te verliezen. Een mooi initiatief met als doel nog meer mensen in de thuissituatie te kunnen laten ondersteunen door vrijwilligers.

In 2023 heeft het project 'de Verschilmakers' een vervolg gekregen. Dit project van het Oranjefonds is een samenwerkingsproject waarvan Steunpunt Midden Holland de kartrekker is. Het doel is om meer jonge vrijwilligers te werven en om bij te dragen aan maatschappelijke stages en Maatschappelijke DienstTijd (MDT).

5. PR en communicatie

In 2023 is de website hernieuwd. Elim Thuis was nog niet voldoende geïntegreerd in de website en ook de website had een update nodig.

Er is daarnaast nieuw videomateriaal gemaakt voor PR doeleinden en vrijwilligerswerving. Mede door de inzet van vrijwilligers heeft dit mooie resultaten opgeleverd.

In de regio werden diverse muziekavonden georganiseerd, waarbij de opbrengst ten goede kwam aan Stichting Hospice Moerkapelle.

Twee keer per jaar verschijnt een digitale nieuwsbrief voor sponsors en geïnteresseerden. Daarnaast is er de nieuwsbrief 'Oase Actueel', speciaal voor vrijwilligers. Sociale media zoals Facebook en LinkedIn werden ook actief gebruikt om zichtbaarheid te geven aan de organisatie.

Vanaf de opening van het hospice waren er regelmatig problemen met de telefooncentrale. Dit gaf steeds onrust bij vrijwilligers. Het oproepsysteem werkte niet naar tevredenheid en veroorzaakte veel storingen. Middels een gift van een betrokken advocatenkantoor konden we dit in 2023 oplossen. We hebben de overstap gemaakt naar een ander telecombedrijf en een oproepsysteem voor bewoners dat niet afhankelijk is van Wifi. Het nieuwe systeem werkt naar grote tevredenheid van de vrijwilligers en coördinatoren.



6. Organisatie en bedrijfsvoering

Het bestuur van Stichting Hospice Moerkapelle is eindverantwoordelijk voor alles wat binnen de organisatie gebeurt.

6.1 Rollen en portefeuilles bestuursleden

In 2022 is de samenstelling van het bestuur grotendeels gelijk gebleven. Er werd afscheid genomen van Piet Bregman. Hij heeft in de opstartfase een grote rol gespeeld bij de oprichting en de bouw van het hospice. We zijn hem hiervoor enorm dankbaar. André Hoogland is dit jaar toegetreten tot het bestuur. In hem hebben we een professioneel bestuurder gevonden met kennis van zaken.

Ieder bestuurslid heeft een eigen aandachtsgebied, waar hij/zij extra deskundigheid in heeft en aandacht voor heeft.

- Rinus Bosman, voorzitter
- Hans Moerman penningmeester
- Teun Biemond portefeuille PR en communicatie
- Arie van der Spek contacten kerken
- Jan van Egmond portefeuille juridisch
- Andre Hoogland portefeuille ICT
- Suzanne Lips kwaliteit en veiligheid
- René Vletter kwaliteit en veiligheid

Het bestuur werkt met een rooster van aftreden, zodat er continuïteit in het bestuur blijft bestaan.

6.2 Bestuursstructuur

Gelet op de omvang van onze stichting en de verantwoordelijkheden die daarbij horen, is besloten om de eerste paar jaar te werken met een algemeen bestuur (AB) en een dagelijks bestuur (DB). Het DB bestaat uit de voorzitter en één van de andere bestuursleden. Zij vergaderen maandelijks met de coördinatoren en rapporteren aan het AB.

6.3 Vergaderingen

Het bestuur vergaderde in 2023 vier keer.

De volgende onderwerpen werden o.a. besproken:

- Communicatiebeleid
- Scholingsbeleid
- Huisvesting en beheer
- Medisch-ethisch beleid
- Samenwerking thuiszorg en huisartsenzorg
- Financiën
- Btw-procedure
- Subsidieregeling
- Vrienden van Hospice Elim
- Opstart Elim Thuis

Een tweetal onderwerpen willen wij kort toelichten:

BTW-procedure

De Belastingdienst is van mening dat Hospice Elim als zorginstelling moet worden gezien en derhalve niet BTW plichtig is. Als stichting hebben we hiertegen beroep aangetekend, aangezien wij slechts huisvesting en ondersteuning door vrijwilligers bieden als bijna-thuis-huis. Professionele 'zorg' wordt geleverd door externe partijen (thuiszorg en huisartsen). Al in 2021 is een gerenommeerd kantoor in de arm genomen om de stichting bij te staan in het proces. Aanvankelijk zijn we in het gelijk gesteld door de Rechtbank. De belastinginspecteur is hiertegen in beroep gegaan en het Gerechtshof heeft vervolgens contrair besloten. We zijn nu in afwachting van een uitspraak van de Hoge Raad.

Subsidieregeling Ministerie van VWS

Als relatief nieuwe organisatie ondervinden wij aan den lijve dat het financieel een hele uitdaging is om een hospice op te starten. Pas na twee jaar kan er subsidie aangevraagd worden. Subsidie is een tijdelijke bijdrage van de overheid. In het geval van de subsidie voor hospices, is dit een regeling die al jaren duurt en tot nu toe steeds wordt verlengd. Wij en meerdere hospices ervaren dat de subsidie niet dekkend is voor de exploitatie. Het subsidie principe brengt onzekerheid met zich mee voor hospices, aangezien er een moment kan komen dat de subsidie niet meer wordt verlengd. Daarom pleiten wij ervoor dat er een vaste financiering komt vanuit de overheid. In dat verband proberen we gezamenlijk in gesprek te komen met de politiek om tot optimalisatie van de regeling te komen. Bestuursleden zijn hierover in gesprek met de VPTZ en wij hebben een bijeenkomst georganiseerd in het hospice waarbij afvaardiging van het ministerie van VWS en van de VPTZ aanwezig waren om dit onderwerp op de politieke agenda te krijgen.

7. Begroting 2024 – 2027

	2024	2025	2026	2027
Subsidiebaten	184.685	185.286	190.844	196.570
Giften en baten uit fondsenwerving	113.250	113.250	113.250	113.250
Kostprijs van de omzet	-13.500	-15.500	-15.500	-15.500
	284.435	283.036	288.594	294.320
Personeelskosten	130.000	140.000	150.000	150.000
Afschrijvingen	52.196	52.196	52.196	52.196
Overige bedrijfskosten	53.600	55.100	55.500	55.500
Reservering groot onderhoud	5.000	5.000	5.000	5.000
Som der vaste kosten	240.796	252.296	262.696	262.696
Exploitatieresultaat	43.639	30.740	25.898	31.624
Financiële baten en lasten	20.101	20.489	20.877	21.265
Resultaat	23.538	10.251	5.021	10.359

8. Jaarrekening 2023

SAMENVATTEND OVERZICHT FINANCIËN

ACTIVA

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Vaste activa	1.254.656	1.306.852
Vlottende activa	236.311	227.007
Liquide middelen	29.780	35.615
	<u>1.520.747</u>	<u>1.569.474</u>

PASSIVA

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Vermogen stichting	40.987	82.747
Langlopende schulden	1.417.500	1.464.925
Kortlopende schulden	62.260	21.802
	<u>1.520.747</u>	<u>1.569.474</u>

Baten en lasten

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Exploitatiebaten	229.686	89.884
Directe kosten omzet	-9.466	-11.403
Directe kosten personeel	-125.413	-111.682
Afschrijvingen	-52.196	-52.196
Overige kosten	-65.046	-52.572
Financiële baten en lasten	-19.325	-19.713